

16. If Customer and/or the Bank cancels the credit Card subscription subject of this Agreement, the Customer will remain liable to the Bank, particularly in respect of all transactions effected using the Card up to the date when the Card is physically returned to the Bank and effectively cancelled in all the relevant offices and systems.
17. Signing this Agreement constitutes irrevocable authorization and instructions to the Bank to debit the Customer account with all amounts or charges arising from use of the Card at any and all merchants, together with all fees, interest and other amounts payable to the Bank pursuant to this Agreement. The Customer hereby authorizes the Bank irrevocably to debit the amount on his/her account in KWD at the value date.
18. The Customer shall pay the Bank the Card issuing and renewal fees, as well as any other fees as per the Bank's tariff and fees list, including any changes that may take place in the future as approved by the Central Bank of Kuwait.
19. The Customer agrees that all fees due as a result of the issuance and use of the credit Card will be calculated in Kuwaiti Dinars. For this purpose, the amounts of any credit Card transactions in foreign currencies are converted into the local currency (Kuwaiti Dinar). In this transfer, the spot selling rate of the Kuwaiti Dinar in force in the Bank against the foreign currency rate on the date the Bank receives the statement of these amounts, shall be considered and a percentage shall be added to the exchange rate on all transactions that take place outside Kuwait, or through international websites in Kuwaiti Dinars or in foreign currencies. Further, the customer acknowledges his approval thereon. This added percentage represents the costs associated with Card transactions that take place outside the State of Kuwait, such as necessary costs, settlement and authorization costs, as well as costs of covering fluctuations risks of the currency exchange rate and losses resulting from fraud and forgery.
20. Processes and terms applicable in the event of Customer default in payment:
- In the event the Customer defaults in paying the amount payable to the Bank as a result of the Customer's use of the Credit Card then, within 60 (sixty) days of the value date of such amounts, the Bank shall block the Card, and the Customer shall be unable to use it until all due amounts are fully repaid.
 - In the event that the Customer fails to pay any due amounts resulting from use of the Card for a period longer than 90 (ninety) days from the value date of such amounts, then the Bank shall block the Card and the Customer shall be unable to use it for 6 (six) months from the date when all due amounts are fully repaid.
 - If the Customer fails again in repayment of the amounts due for the use of the credit Card, then the Bank shall not renew the Card until the elapse of at least 1 (one) year after the Bank receives all amounts due from the Customer resulting from the use of the card. In the event that the Customer fails to pay the due amounts for the third time, then the Bank shall cancel the card and shall not renew it again.
 - The amount payable to the Bank pursuant to this Agreement shall, unless previously agreed otherwise in writing, become due and payable immediately on demand. By this Agreement, the Bank shall irrevocably be authorized and entitled, but not obliged, to transfer sufficient funds from time to time from any account belonging to the Customer to the Customer's Card account to recover any unpaid amount due to the Bank from the Customer under this Agreement, and to make any setoffs without any prior approval from the Customer.
 - The Customer further undertakes to replenish his/her Card account from time to time in order to maintain the outstanding balance within the Credit limit sanctioned under this Agreement.
 - In this case, the Bank shall have the right to suspend all the Customer's accounts, withdraw and block the Card.
21. The statement of account – hard or electronic – will be considered valid unless the Bank is otherwise notified in writing within 15 days from the date of the statement.
22. The Customer acknowledges that all correspondences and legal and judicial announcements dispatched by the Bank to the Customer on his/her addresses set out in this Agreement, or to the latest address provided to the Bank by the Customer via a registered letter with acknowledgement of receipt, SMS, e-mail or by any other modern means of communication that can be saved and retrieved, shall be valid and enforceable, and shall be legally binding in all aspects towards the Customer. However, any change of the Customer address shall only be effective or valid from that date on which the Bank receives a written notification of change of that address.
23. The Customer acknowledges that if any of the documents submitted for obtaining the Card subject of this Agreement is proven to be forged, and the Customer is found to be guilty of forgery, the Customer shall be banned from obtaining any Card, loan or financing from the Bank for at least three years. In addition, balances of all liabilities previously granted to the Customer, if any, shall become immediately due and payable.
24. The services available through the card may not be available in some countries and on some days as a result of official, national or religious holidays for employees, and the Customer acknowledges that he knows and accepts this fact.
25. Any authorization to increase the credit limit granted to the Customer requires communicating with the Bank. For this reason, the Customer agrees to postpone the use of the Card until the elapse of the period required to obtain the Bank's approval.
26. The Customer may be exempted from the annual fees or renewal fees in whole or in part based on the approval of the bank, or in case special offers for some of the credit Card holders according to the classifications determined by the Bank. However, in case the Customer requests to cancel the Card before the elapse of the free period given to the customer, the issuance fees shall be calculated and charged based on the type of the Card, and subject to the Bank's tariff and fees list, and any future amendments thereto as approved by the Central Bank of Kuwait.
27. The Customer undertakes to repay the monthly payment related to the amounts outstanding on him/her as a result of the use of the credit Card. Such payment shall be made by the Customer as per the percentage of deductible amount agreed in the credit Card Agreement. The prescribed minimum monthly payment which is KWD10 for (Visa Gold and MasterCard Titanium) Cards and KWD 50 for (Visa Platinum, Signature, Infinite and MasterCard Platinum, World) Cards shall be observed.
28. The Bank may, at its sole discretion, amend all or part of the Agreement conditions from time to time with notification to the Customer after amendment.
29. The Customer acknowledges that he/she has read and fully understood the Terms and Conditions of this Agreement, and the rights and obligations arising on the Customer therefrom. The Customer also declares that the Bank has provided him /her with adequate explanation of all the rights and obligations when signing this Agreement, and that he/she has received a signed copy of this Agreement.
30. This Agreement shall be governed by the laws of the State of Kuwait, and the Courts of Kuwait shall have the exclusive jurisdiction to settle any disputes arising hereunder.

Special Conditions for Visa Signature

- Visa Signature individual cardholders benefit from a cashback program based on specific rates set by the Bank, and according to the monthly amounts spent using each card separately, as follows:

| المبلغ المستخدم بالدينار الكويتي Amount Used in KWD | نسبة الاسترداد Cash Back |
|--|--------------------------|
| من 100 د.ك إلى 1,000 د.ك. From KWD 100 to KWD 1,000 | 1% |
| من 1,001 د.ك إلى 2,000 د.ك. From KWD 1,001 to KWD 2,000 | 3% |
| من 2,001 د.ك وما فوق From KWD 2,001 and Above | 5% |

- In all circumstances, the cash back amount shall not exceed KWD 500 per month for each customer,
- The cashback amount will not be credited unless the net amount spent using the card exceeds KWD 100 for the month.

16. إذا ألغى العميل أو البنك الاشتراك ببطاقة الائتمان موضوع هذه الاتفاقية يظل العميل مسؤولاً تجاه البنك خاصة فيما يتعلق بكافة المعاملات التي تمت بموجب البطاقة حتى تاريخ إعادة تسليم البطاقة فعلياً للبنك وإلغائها لدى كافة المكاتب والأنظمة المعنية.

17. يعتبر التوقيع على هذه الاتفاقية بمثابة تفويض غير قابل للنقض وتعليمات للبنك لفيد كافة الرسوم التي تنشأ عن استخدام البطاقة لدى أي وجميع التجار، بالإضافة إلى كافة الرسوم والفوائد والمبالغ الأخرى المستحقة للبنك بموجب هذه الاتفاقية على حساب العميل، ويخول العميل البنك بشكل غير قابل للنقض بإجراء الفيد على حسابه بالدينار الكويتي بالتاريخ الذي يستحق فيه المبلغ.

18. يتعهد العميل بأن يدفع للبنك رسوم اشتراك وتجديد البطاقة الائتمانية أو أية رسوم أخرى حسب لائحة الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك، وبما يطرأ عليها من تعديلات مستقبلية والمعتمدة من قبل بنك الكويت المركزي.

19. يوافق العميل على أن تحسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة نتيجة إصدار واستخدام البطاقة الائتمانية، ولهذا الغرض يتم تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة الائتمانية بالمعاملات الأجنبية إلى العملة المحلية (الدينار الكويتي)، وأن يعتد في هذا التحويل بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ ويضاف إلى سعر الصرف نسبة مئوية على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر المواقع الإلكترونية العالمية بالدينار الكويتي أو بالمعاملات الأجنبية، ويقر العميل بأنه قبل ذلك. وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة بمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيال والتزوير.

20. الإجراءات والتعليمات المتبعة في حال الإخلال في السداد:

I. في حال عدم قيام العميل بسداد المبالغ المستحقة عليه نتيجة استخدامه للبطاقة الائتمانية خلال ستون يوماً من تاريخ استحقاق هذه المبالغ، فإن البنك سيقوم بتجميد البطاقة الائتمانية ولا يمكن للعميل إعادة استخدام البطاقة إلا بعد سداد المبالغ المستحقة بالكامل.

II. في حال تجاوزت مدة التأخير في سداد المبالغ المستحقة على العميل نتيجة استخدامه للبطاقة الائتمانية عن تسعين يوماً من تاريخ استحقاق هذه المبالغ، فإن البنك سيقوم بتجميد البطاقة الائتمانية ولا يمكن للعميل إعادة استخدام البطاقة إلا بعد مرور ستة أشهر من تاريخ سداد المبالغ المستحقة بالكامل.

III. في حال تكرار تأخر العميل في سداد المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية لمرة أخرى، فإن البنك سيمتنع عن تجديد البطاقة الائتمانية لمدة أخرى إلا بعد مرور ستة أشهر من تاريخ استحقاق المبالغ المستحقة على استخدام البطاقة الائتمانية، وفي حال تكرار تأخر العميل في سداد المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية للمرة الثالثة سيؤمّن البنك بإلغاء البطاقة الائتمانية وعدم تجديدها مرة أخرى.

- ما لم يتم الاتفاق المسبق على خلاف ذلك خطياً، تصبح المبالغ التي تستحق للبنك بموجب هذه الاتفاقية مستحقة الدفع فوراً عند الطلب، ويعتبر البنك محوّلًا بموجب هذه الاتفاقية وله الحق بشكل غير قابل للنقض وبدون أي التزام من جانبه في تحويل مبالغ كافية من وقت لآخر من أي حساب مفتوح باسم العميل إلى حساب البطاقة الخاصة به لتحصّل المبالغ المستحقة للبنك على العميل بموجب هذه الاتفاقية وإجراء أي مقاصة من قبل البنك دون الحاجة للحصول على موافقة مسبقة من قبل العميل.
- كما يتعهد العميل بتزويد حساب البطاقة الخاص به من وقت لآخر بمبالغ كافية بحيث يظل الرصيد المستحق ضمن الحد المسموح به بموجب هذه الاتفاقية.
- كما يحق للبنك في هذه الحالة وقف التعامل على كافة حسابات العميل والسحب والحجز.

21. يعتبر كشف الحساب - مطبوعاً أو إلكترونياً - صحيحاً ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال 15 يوم من تاريخ الكشف.

22. يقر العميل بأن جميع المراسلات والإعلانات القانونية والقضائية التي توجه إليه من البنك على عنوانه المبين بهذه الاتفاقية أو في آخر عنوان أخطر به العميل البنك بكتاب مسجل يعلم الوصول أو عن طريق الرسائل النصية أو عن طريق البريد الإلكتروني أو بأي وسيلة اتصال إلكترونية حديثة قابلة للحفظ والاستخراج تكون صحيحة وناذرة في حقه ومنتجة لكافة آثارها القانونية، ولا يكون أي تغيير لعنوان العميل منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ تسلم البنك الإخطار كتابياً بتغيير هذا العنوان.

23. يقر العميل أنه وفي حال ثبوت تزوير أي من المستندات المقدمة للحصول على البطاقة محل هذه الاتفاقية وثبوت إدانته بالتزوير فإنه سوف يتم حرمانه من الحصول على أي بطاقة أو قرض أو تمويل من البنك لمدة "ثلاث سنوات على الأقل"، بالإضافة إلى اعتبار كافة أرصدة الديونيات السابق منحها للعميل - إن وجدت - حالة الأجل وتعيين سدادها.

24. إن الخدمات المتاحة من خلال البطاقة قد لا تكون متاحة في بعض البلدان وفي بعض الأيام نتيجة عطلات رسمية أو قومية أو دينية للموظفين، ويقر العميل بأنه يعلم ويقبل هذه الحقيقة.

25. إن أي تفويض بزيادة الحد الائتماني الممنوح للعميل يتطلب التواصل مع البنك. ولهذا السبب، يوافق العميل على تأجيل استخدام البطاقة حتى انقضاء المدة المطلوبة للحصول على موافقة البنك.

26. قد يتم إعفاء العميل من الرسوم السنوية كاملة أو رسوم التجديد أو جزء منها بناء على موافقة ورغبة البنك أو عروض خاصة لبعض من حاملي البطاقات الائتمانية وفقاً للتصنيفات التي يحددها البنك. وفي حال طلب العميل إلغاء البطاقة قبل انتهاء الفترة المجانية الممنوحة له سيتم احتساب رسوم الإصدار تبعاً لكل نوع بطاقة حسب لائحة الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك والمعتمدة من قبل بنك الكويت المركزي، وبما يطرأ عليها من تعديلات مستقبلية.

27. يتعهد العميل بسداد القسط الشهري على المبالغ المستحقة عليه والناتجة عن استخدامه لبطاقة الائتمان، وذلك بحسب نسبة السداد المتفق عليها بالاتفاقية بمراعاة الحد الأدنى للقسط الشهري البالغ 10 د.ك لبطاقات فئة (فيزا الذهبية وماستركارد تيتانيوم) و 50 د.ك لبطاقات فئة (فيزا بلاينيوم، سينغيتشر، إنفينيت وماستركارد بلاينيوم، ووردل).

28. يحق للبنك بإرادته المفردة تعديل كافة أو بعض بنود هذه الاتفاقية من وقت لآخر مع إخطار العميل بذلك بعد التعديل.

29. يقر العميل بإطلاع الكامل وعلمه التام بكافة الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية وما ترتبه من حقوق والتزامات عليه، ويقر أيضاً بأن البنك قد قام بشرح جميع هذه الحقوق والتزامات بشكل كاف عند توقيع هذه الاتفاقية وأن العميل قد تسلم نسخته الموقعة منها.

30. تخضع هذه الاتفاقية للقوانين المعمول بها في دولة الكويت، وتختص المحاكم الكويتية وحدها في النظر في أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية.

شروط خاصة ببطاقة فيزا سينغيتشر

- يستفيد العملاء الأفراد حاملي بطاقة فيزا سينغيتشر من عرض الاسترداد النقدي في حدود نسب معينة يحددها البنك وفقاً لصفحة قيمة المبالغ المستخدمة لكل بطاقة على حدة خلال الشهر، وذلك حسب الجدول أدناه.

- في جميع الأحوال، لا تتعدى قيمة الاسترداد النقدي مبلغ قدره 500 د.ك شهرياً كحد أقصى لكل عميل
- إن يتم ايداع مبلغ الاسترداد النقدي ما لم يتعدى صفافي المبلغ المستخدم على البطاقة 100 د.ك خلال الشهر.

- The cashback is applicable on transactions conducted using the Visa Signature Card through POS and online transactions only while ATM cash withdrawals made by using the Card and any interest, commission, and fees on the card payable to the Bank shall be excluded.
- The cashback redemption date is the 10th of each month when the amount is credited to the customer's primary card. No cashback amount will be considered if the card is cancelled before the value date.
- Cashback is applicable to transaction across the designated merchant categories, as follows: (Groceries, Supermarkets and Cooperative Societies, Department stores, Cloths, Garments, Apparels, Shoe stores, Saloons and Beauty shops, Electronic stores, Restaurants, Fast food, Bakeries, all Eatery shops, Hotels, Motels, Car Rentals and Airlines).
- The Bank has the right to monitor transactions of trading or commercial nature, and if found, the same will be disqualified from the Cashback Program.
- The Bank has the right to stop the Cashback Program and amend the terms and conditions at any time without any clarifications or reasons after notifying customers with the amendments.

- إن العمليات الخاضعة لبرنامج الاسترداد النقدي لبطاقة فيزا سينغشر هي العمليات التي يجريها العميل لسداد المشتريات عبر أجهزة نقاط البيع، وتلك التي تتم عبر المواقع الإلكترونية، بينما تستبعد عمليات السحب النقدي التي تتم بواسطة البطاقة، وأيضا أية فوائد ورسوم تستحق على البطاقة للبنك.
- تاريخ الاسترداد النقدي هو اليوم العاشر من كل شهر يتم ايداعه في بطاقة العميل الرئيسية. ولن يتم احتساب مبالغ الاسترداد النقدي في حال إلغاء البطاقة قبل تاريخ الاستحقاق.
- يطبق الاسترداد النقدي على المعاملات عبر فئات التجار المحددة على النحو التالي: (البقالات، السوبر ماركت والجمعيات التعاونية، المتاجر، محلات الملابس، محلات الأحذية، الصالونات ومحلات التجميل، محلات الإلكترونيات، المطاعم، الوجبات السريعة، المخازن، جميع محلات المطاعم، الفنادق، الموتيلا، تأجير السيارات وشركات الطيران).
- يحق للبنك مراقبة المعاملات ذات الطبيعة التجارية، وإذا وجدت سيتم استبعادها من برنامج الاسترداد النقدي.

- يحق للبنك إيقاف برنامج الاسترداد النقدي وتعديل الشروط والأحكام في أي وقت دون أي توضيحات أو أسباب وذلك بعد أن يتم إخطار العملاء بالتعديلات.

شروط خاصة ببطاقات فيزا (الذهبية – بلاتينيوم – انفينيت)

- يطلب من العميل التسجيل في البرنامج وتفعيله من خلال الموقع الإلكتروني (tjariarewards.cbk.com) للاستفادة من المكافآت. (tjariarewards.cbk.com)
- جميع حاملي بطاقات فيزا الذهبية، البلاطينية، وفيزا انفينيت الانتمائية مؤهلين للتسجيل في برنامج مكافآت التجاري. حيث يتم التسجيل من خلال الرابط: tjariarewards.cbk.com
- يحصل المشتركين في البرنامج على نقاط المكافآت ويمكنهم استبدالها من خلال موقع tjariarewards.cbk.com.
- يجب على العميل قبول الشروط والأحكام بمجرد تسجيل الخوّل إلى موقع مكافآت التجاري.
- سيحصل العميل على نقاط المكافأة المتعلقة بالمعاملات المؤهلة لبرنامج مكافآت التجاري والتي تتم من خلال استخدام البطاقات الانتمائية المؤهلة، ويتم تحديد عدد نقاط المكافآت التي قد يحصل عليها العميل وفقاً لاستخدامه البطاقات المذكورة وفقاً لشروط البنك التي تُنظّم منتجاته وخدماته.
- عدد النقاط المكتسبة لكل عملية شراء مرتبطة بنوعية البطاقة الانتمائية وكيفية استخدامها حسب الجدول ادناه:

| | فيزا انفينيت – Visa Infinite | فيزا بلاتينيوم – Visa Platinum | فيزا الذهبية – Visa Gold | |
|---|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---|
| Points Earned for 1 KWD Spent Locally | 4 Points | 3 Points | 2 Points | النقاط المكتسبة لكل دينار كويتي عن الاستخدام المحلي |
| Points Earned for 1 KWD Spent Internationally | 6 Points | 4 Points | 3 Points | النقاط المكتسبة لكل دينار كويتي عن الاستخدام الدولي |

- Purchase transactions taking place in European Union countries earn the same points as local transactions in Kuwaiti Dinars. The list of European countries is as follows:
Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherland, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Norway, Liechtenstein.
- The Customer shall not be entitled to any reward points for cash withdrawal transactions using the credit card.
- Reward points have a three-year expiry date. The points will be cancelled when expired. Additionally, the point will be cancelled if the relevant member's credit card or account are closed, or the Bank Loyalty Program ends.

- تحصل عمليات الشراء التي تتم في بلدان الاتحاد الأوروبي على عدد نقاط يوازي النقاط المكتسبة عند الاستخدام المحلي بالدينار الكويتي، بلدان الاتحاد الأوروبي هي:
النمسا، بلجيكا، بلغاريا، كرواتيا، قبرص، التشيك، دنمارك، إستونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، هنغاريا، أيسلندا، أيرلندا، إيطاليا، لاتفيا، لتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، نذرلاند (هولندا)، بولندا، البرتغال، رومانيا، سلوفاكيا، سلوفينيا، اسبانيا، السويد، النرويج، ليختنشتاين.
- لا يحصل العميل على أي نقاط عند استخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي.
- مدة صلاحية نقاط المكافآت هي ثلاث سنوات. سيتم إلغاء النقاط إذا انتهت صلاحيتها. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إلغاء النقاط في حالة إلغاء البطاقة الانتمائية أو إغلاق حساب العضو المعني بها أو انتهاء برنامج مكافآت التجاري.

Special Conditions for MasterCard (World – Platinum – Prepaid)

- In the event that the Customer is not yet a member of the British Airways (BA) Executive Club, he/she hereby applies, simultaneously with this card application, for acceptance as a member of the Club. To this end, the Customer's contact information (last name, first name, address, e-mail address, phone number) will be transmitted to BA and/or the AGL Group.
- The Customer undertakes that he/she is aware, and agrees that the decision for being accepted as a member of the BA Executive Club will be made exclusively by BA, and that the services provided within the framework of the Avios Program - i.e., the awarding and redemption of Avios points – are subject to the Terms and Conditions (incorporating the conditions of use) of BA Executive Club ("BA Terms and Conditions"). This may be referred to, or downloaded from, the BA website at any time <http://www.britishairways.com/en-gb/executive-club/terms-and-conditions>. Thus, the use and/or signing of the Card shall constitute further confirmation that the customer has read, understood and accepted the entire terms and conditions of membership of the BA Executive Club.
- Avios points may be obtained for completion of the following Card transactions:
 - Settling purchases with the Card at Points of Sale.
 - E-commerce transactions.
- The conversion rates for Avios are as follows:

| For each 1 KD through | World - وورد | Platinum - بلاطينية | Prepaid – مسيقة الدفع | لكل 1 دينار كويتي من خلال |
|---|--------------|---------------------|-----------------------|--|
| Domestic Purchases in Kuwait and in EU countries (UK Excluded) | 3 Avios | 2 Avios | 1 Avios | المشتريات المحلية داخل الكويت وفي دول الإتحاد الأوروبي (باستثناء المملكة المتحدة) |
| Purchases outside Kuwait and for online transactions done in foreign currencies | 5 Avios | 3 Avios | 2 Avios | المشتريات التي تتم خارج الكويت وعلى عمليات الشراء عبر المواقع الإلكترونية بالعملة الأجنبية |
| Online purchases on British Airways website (ba.com) | 6 Avios | 4 Avios | 3 Avios | عمليات الشراء عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالخطوط الجوية البريطانية (ba.com) |

- Avios points are not awarded for cash withdrawals, Card fees, interest payments transactions and Bank charges. KWD fractions are not considered when calculating the Avios points.
- The Bank calculates Avios points on basis of the applicable BA Terms and Conditions, and forwards them to AGL Group.

شروط خاصة ببطاقات ماستر كارد (وورد – بلاتينيوم-مسيقة الدفع)

- يقر العميل بأنه إذا لم يكن بعد عضواً في النادي التنفيذي لشركة الخطوط الجوية البريطانية (BA)، فإنه يتقدم بطلب لعضوية النادي بموجب هذا النموذج في الوقت ذاته الذي يتقدم فيه بطلب الحصول على البطاقة. لهذا الغرض، يتم إعطاء معلومات الاتصال الخاصة بالعميل (الاسم واللقب والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف) إلى الخطوط الجوية البريطانية وأو مجموعة AGL.
- يقر العميل ويقبل أنه على علم بأن قرار انتسابه كعضو في النادي التنفيذي للخطوط الجوية البريطانية يتم اتخاذه عن طريق الخطوط الجوية البريطانية حصراً، وأن الخدمات المتوفرة في إطار برنامج Avios - أي منح وإفراق نقاط Avios - تخضع لأحكام وشروط (تشمل شروط الاستخدام) النادي التنفيذي ("أحكام وشروط النادي التنفيذي")، والتي يمكن العودة إليها أو تحميلها من موقع الخطوط الجوية البريطانية في أي وقت : <http://www.britishairways.com/en-gb/executive-club/terms-and-conditions>. ويشكل استخدام و/أو التوقيع على البطاقة تأكيد إضافي على أن العميل قد اطّلع على أحكام وشروط العضوية في "النادي التنفيذي للخطوط الجوية البريطانية" في مجملها، وأنه قد قام بفهمها والموافقة عليها.
- ويمكن الحصول على Avios للتداولات التالية:
 - تسديد عمليات الشراء باستخدام البطاقة في نقاط البيع.
 - عمليات الشراء التي يتم إجراؤها إلكترونياً.
- وفيما يلي معدلات تحويل نقاط Avios:

- لا يتم احتساب نقاط Avios لعمليات السحب النقدي، سداد رسوم البطاقة، أو أية فوائد ورسوم وعمولات يتم خصمها للبنك، وإن أجزاء الدينار لا يتم اعتبارها عند احتساب نقاط Avios.
- يقوم البنك بحساب نقاط Avios على أساس أحكام وشروط الخطوط الجوية البريطانية المطبقة، ومن ثم يقدمها إلى مجموعة أي جي ال (AGL).